

# การพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

## ๑. จุดประชาสัมพันธ์ สอบถามความคืบหน้าคดี



## ๒. ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการ



### ๓.ป้ายพันธะสัญญา



**แจ้งความเป็นหลักฐานเพื่อใช้สิทธิ์ พ.ร.บ. ให้อำนาจค้นเกิดเหตุ มาตรา ๖๖ มาตรา ๖๗ มาตรา ๖๘ มาตรา ๖๙ มาตรา ๗๐ มาตรา ๗๑ มาตรา ๗๒ มาตรา ๗๓ มาตรา ๗๔ มาตรา ๗๕ มาตรา ๗๖ มาตรา ๗๗ มาตรา ๗๘ มาตรา ๗๙ มาตรา ๘๐ มาตรา ๘๑ มาตรา ๘๒ มาตรา ๘๓ มาตรา ๘๔ มาตรา ๘๕ มาตรา ๘๖ มาตรา ๘๗ มาตรา ๘๘ มาตรา ๘๙ มาตรา ๙๐ มาตรา ๙๑ มาตรา ๙๒ มาตรา ๙๓ มาตรา ๙๔ มาตรา ๙๕ มาตรา ๙๖ มาตรา ๙๗ มาตรา ๙๘ มาตรา ๙๙ มาตรา ๑๐๐**

**สำนักงานศุลกากร**  
0-4252-1223-4

**ห้องพนักงานสอบสวน**  
Investigation Office

**พันธะสัญญาให้บริการประชาชน ระหว่าง สถานีตำรวจภูธรบ้านกลาง และ กต.ตร.สถานีตำรวจ**

ประเภทของงาน	พันธะสัญญาของงานสอบสวน	หมายเหตุ
1. การรับแจ้งเหตุ	รับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่คิดค่าตอบแทน	
2. การสืบสวนสอบสวน	ดำเนินการสืบสวนสอบสวนอย่างรวดเร็วและยุติธรรม	
3. การดำเนินคดีอาญา	ดำเนินการดำเนินคดีอาญาอย่างรวดเร็วและยุติธรรม	
4. การช่วยเหลือผู้เสียหาย	ให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายอย่างเต็มที่	
5. การให้ความรู้แก่ประชาชน	ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายและสิทธิของตนเอง	

**พันธะสัญญาให้บริการประชาชน ระหว่าง สถานีตำรวจภูธรบ้านกลาง และ กต.ตร.สถานีตำรวจ**

ประเภทของงาน	พันธะสัญญาของงานสอบสวน	หมายเหตุ
1. การรับแจ้งเหตุ	รับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่คิดค่าตอบแทน	
2. การสืบสวนสอบสวน	ดำเนินการสืบสวนสอบสวนอย่างรวดเร็วและยุติธรรม	
3. การดำเนินคดีอาญา	ดำเนินการดำเนินคดีอาญาอย่างรวดเร็วและยุติธรรม	
4. การช่วยเหลือผู้เสียหาย	ให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายอย่างเต็มที่	
5. การให้ความรู้แก่ประชาชน	ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายและสิทธิของตนเอง	

## สถานีตำรวจภูธรบ้านกลาง



พ.ต.อ.อนรงค์ เรืองมี  
ผกก.สภ.บ้านกลาง

# NO GIFT POLICY



“ งดรับหรือให้ของขวัญ ผลประโยชน์อื่นใดในช่วงเทศกาลและทุกโอกาส ”

### สถานีตำรวจภูธรบ้านกลาง

ขอประกาศเจตนารมณ์ว่าผู้กำกับการ สภ.บ้านกลาง และข้าราชการตำรวจ สภ.บ้านกลาง ทุกคน ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ทั้งในขณะ ก่อน และหลังปฏิบัติหน้าที่ ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในปัจจุบันและอนาคต

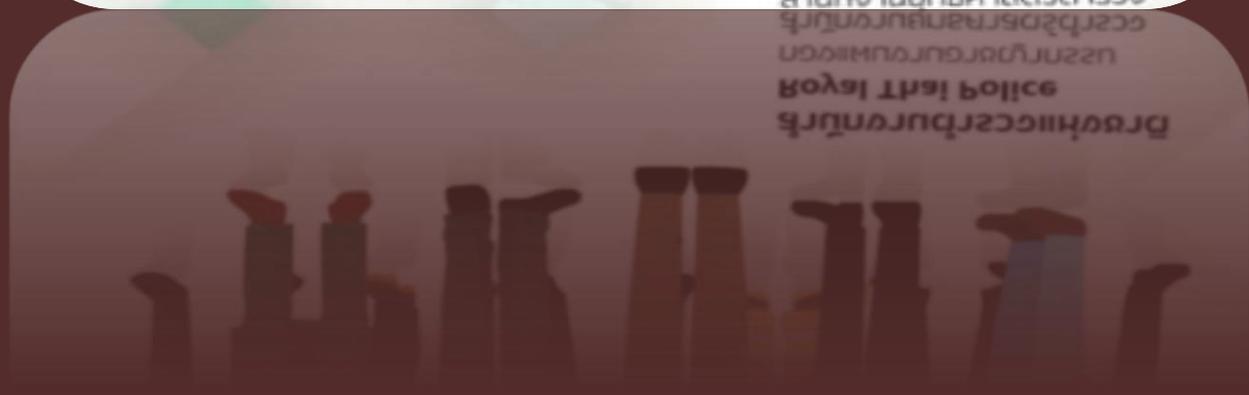
ตลอดจนการถือปฏิบัติตามประกาศ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์การรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด โดยซบสมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓

ผกก.สภ.บ้านกลาง  
พ.ต.อ.อนรงค์ เรืองมี

สถานีตำรวจภูธรบ้านกลาง  
มีอยู่ตามรายชื่อ บุคลากรแบบตามวงกลมตามรูป หรือจะดูรายชื่อผู้ปฏิบัติหน้าที่  
และจะดูรายชื่อผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามวงกลม และจะดูรายชื่อผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามวงกลม



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ  
Royal Thai Police  
กองแผนงานอาชญากรรม  
สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ  
ศูนย์พัฒนากิจการยุติธรรม  
บรรพตพิสัย  
Police  
ศูนย์พัฒนากิจการยุติธรรม



๖. ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง / ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<p>1. จุดประชาสัมพันธ์ สอบถาม ความคืบหน้าคดี</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ความสะอาดของจุดบริการ</li> <li>-ความรวดเร็วในการให้บริการ</li> <li>-สิ่งอำนวยความสะดวกของผู้มารับ บริการ</li> <li>-จัดเจ้าหน้าที่ประจำจุด ประชาสัมพันธ์</li> <li>-กำหนดให้มีตารางเวรประจำจุดพร้อม หมายเลขโทรศัพท์</li> <li>-จัดให้มีช่องทางกรรสอบถามความ คืบหน้าการดำเนินคดี และมีป้าย ประชาสัมพันธ์</li> </ul>	<p>ส.ต.อ.ภควัต เจริญกิจรักษา</p>	<p>งานสอบสวน</p>
<p>2. ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ จุด บริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-จัดป้ายให้ตรงกับชื่อสายงาน</li> <li>-จัดทำให้เห็นเด่นชัดของห้อง <b>One Stop Service</b></li> </ul>	<p>ร.ต.ต.อภิรักษ์ ไซลายหงส์ ส.ต.อ.ภควัต เจริญกิจรักษา</p>	<p>งานสอบสวน งานอำนวยความสะดวก</p>

<p>3. บ้ายพันธะสัญญา</p>	<p>-จัดทำบ้ายพันธะสัญญาให้เห็นเด่นชัด จัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เวลาในการ ให้บริการ ด้วยความรวดเร็วและเกิด ประสิทธิภาพสูงสุด</p>	<p>ร.ต.ต.อภิรักษ์ ไขลายหงส์ ส.ต.อ.ภควัต เจริญกิจรักษา</p>	<p>งานสอบสวน งานอำนวยความสะดวก</p>
<p>4. บ้าย No Gift Policy</p>	<p>-จัดทำบ้าย No Gift Policy ติดไว้ใน ห้อง One Stop Service ให้ผู้มาติดต่อ ราชการ สามารถมองเห็นได้จาก ระยะไกล และทราบเจตนารมณ์ของ หัวหน้าสถานี ตำรวจอย่างครบถ้วน</p>	<p>ร.ต.อ.หญิงวารุณี ลุนลา</p>	<p>งานอำนวยความสะดวก</p>
<p>5. ภาพบ้าย ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ</p>	<p>จัดให้มีบ้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุด ประชาสัมพันธ์ และห้อง One Stop Service</p>	<p>ร.ต.อ.หญิงวารุณี ลุนลา</p>	<p>งานอำนวยความสะดวก</p>
<p>6. ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน</p>	<p>-จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นน้ำดื่ม สัญญาณWifi ,รับชมช่อง สถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ คอมพิวเตอร์ ที่ไว้ใช้ลงทะเบียน การแจ้ง ความออนไลน์ และกรอกแบบสอบถาม EIT แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก</p>	<p>ร.ต.อ.หญิงวารุณี ลุนลา ส.ต.อ.ภควัต เจริญกิจรักษา</p>	<p>งานสอบสวน งานอำนวยความสะดวก</p>



